



Qualitätsgarantie

PES-Produkte werden nach strengen Qualitätsmaßstäben produziert und einer eingehenden Endkontrolle unterzogen um sicherzustellen, dass das Druckergebnis den vergleichbaren Original-Qualitäten entspricht oder diese übertrifft.

Aufgrund unserer hohen ökologischen und qualitativen Anforderungen erhalten die PES-Tonerkartuschen eine Gewährleistungsfrist von 24 Monaten ab Kaufdatum.

Die Printer Express Service GmbH übernimmt darüber hinaus die Ausführung der Herstellergarantie für das PES-Verbrauchsmaterial und garantiert damit, dass es zu keinen Schäden an Ihren Geräten führt bei sachgemäßen Einsatz wie es die Bedienungsanleitung des Hardware-Herstellers vorschreibt.

Voraussetzungen zur Schadensregulierung:

- Meldung der Stör- oder Schadensfälle ausschließlich telefonisch oder schriftlich an PES.
- Ausschließliche Schadensregulierung durch technisches Personal der Firma PES.
- Entscheidungen bezüglich resultierender Ersatzleistungen liegen im Kompetenzbereich der Printer Express Service GmbH

Für Fragen zum Einsatz oder im Störfall unserer Produkte steht Ihnen unsere PES-Service Hotline zur Verfügung – 089-8935679-0

Printer Express Service GmbH – Birkenallee 48 – 82349 Pentenried

www.pes-gmbh.com