

### **1. DIN-EN-ISO 9001: 2000**

Das Qualitätsmanagement innerhalb der Produktionsstätten der Printer Express Service GmbH-Gruppe ist nach dem weltweiten Qualitätsstandard DIN-EN-ISO 9001: 2000 zertifiziert. Die Normen schaffen Rahmenbedingungen und Leitlinien, anhand derer Unternehmen Prozesse optimieren können, um die möglichst besten Qualitätsanforderungen sicherzustellen.

### **2. Ecolabelling - Nordic swan**

Printer Express Service GmbH Laser Cartridges werden nach den strengen Voraussetzungen des Nordic Swan produziert. Kriterien im Einzelnen sind u.a. Herstellung aus neuen und wiederverwendeten Bauteilen, produktionsbegleitende Qualitätskontrollen, insbesondere Drucktest mit jeder Kartusche, fachgerechte Entsorgung des nicht verwertbaren Materials entsprechend den geltenden Bestimmungen sowie Verwendung von umweltverträglichen und nicht gesundheitsgefährdendem Tonerpulver..

Korrespondierende Umweltschutz- und Produktionsstandards finden sich in den meisten europäischen Ländern. Innerhalb der EU wird derzeit die Harmonisierung realisiert.

### **3. DIN ISO 14001: 2000**

Dieser Qualitätsstandard umfasst die Einrichtung von Umweltmanagementsystemen und Abläufen zur Arbeitssicherheit im unmittelbaren Zusammenhang mit Umweltschutz und – verträglichkeiten durch den Menschen. Innerhalb der zertifizierten Unternehmen werden klare personelle Verantwortlichkeiten und Prozesse hinsichtlich der ordnungsgemäßen Handhabung und Entsorgung von Stoffen geschaffen und dokumentiert.

### **4. DIN 33870**

Diese Norm befasst sich mit Kriterien für die Aufbereitung und Prüfung gebrauchter Tonermodule. Dadurch gelang es erstmals, einheitliche Voraussetzungen für das Wiederaufbereiten (Remanufacturing) von Laser Cartridges zu finden, um dem Endverbraucher überprüfbare und verlässliche Informationen bei der Produktauswahl zu geben. Kriterien im einzelnen sind u.a. Vergleichstests, Differenzierung der vom Modul durchlaufenen Aufbereitungen, Festlegung des Testumfeldes, AMES-Test für die verwendeten Tonerzubereitungen, Sicherheitsdatenblatt für jedes Produkt. An den Produktionsstätten der Printer Express Service GmbH Laser Cartridges wurden die Qualitätskriterien der DIN33870 inhaltlich umgesetzt. Insbesondere liegt für jedes Produkt ein Sicherheitsdatenblatt sowie ein AMES-Test vor.

### **5. EU-Richtlinie 91/155/EWG: Sicherheitsdatenblatt und Ames-Test:**

Im Sicherheitsdatenblatt nach EU-Richtlinie 91/155/EWG werden Endverbrauchern wichtige Informationen hinsichtlich der Umwelt- und Gesundheitsverträglichkeit sowie Sicherheitshinweise beim Gebrauch des Produktes gegeben. Die inhaltlichen Kriterien, die in diesem Blatt erwähnt werden, sind durch die EU-Richtlinie festgesetzt.

Im AMES-Testverfahren werden Substanzen auf erbgutverändernde Eigenschaften untersucht. Die Testergebnisse des AMES-Tests hinsichtlich der in den Printer Express Service GmbH Laser Cartridges verwendeten Tonerzubereitungen lauten „Negativ“. Das bedeutet, dass die in der Printer Express Service GmbH-Produktion verwendeten Tonerzubereitungen keine Substanzen enthalten, die das menschliche Erbgut verändern können.

### **Die Vorteile bieten wir und unsere Lieferanten:**

***-> Service- und Qualitätsoptimierung***

***-> Weltweite Lösungen in Produktentwicklungen und Logistik***

### **Ab Punkt 2. bieten Ihnen diese Vorteile und Zertifikate unsere Lieferanten:**

***-> Verbindung von höchster Qualität mit Umwelt- und Gesundheitsverträglichkeit***

***-> international anerkannte Zertifizierung auf das einzelne Produkt bezogen***

***-> Dokumentierte Entsorgung der nicht brauchbaren Teile zur Erfüllung international gängiger und geforderter Umweltstandards***

***-> angewandter Verbraucherschutz durch Schaffung transparenter Kriterien***

***-> Nachvollziehbare Sicherheitsinformationen für jeden Endverbraucher zum Schutze von Gesundheit und Umwelt.***

#### **6. ISO10561 (Dr.Grauert) – ISO19752**

Nach dem Standard ISO10561 werden Druckleistungen einer Kartusche im Hinblick auf Ergiebigkeiten und Qualität des Druckbildes untersucht. Als Prüfvorlage dient u.a. der „Dr.Grauert-Brief“, eine fiktiver Musterbrief in Standardschreibmaschinenschrift mit reinem Text. Als Weiterführung wurde 2004 die ISO19752 verabschiedet. Hier wurde die Prüfvorlage um Grafiken erweitert, um die Messmethode mit 5% Seitendeckung gewährleisten zu können, nach der sowohl die Originalhersteller als auch die Printer Express Service GmbH-Gruppe getestet.

#### **7. Blauer Engel**

Der korrespondierende Standard in Deutschland zum Nordic Swan. Innerhalb der EU wird derzeit eine Harmonisierung dieser Qualitätsstandards vorbereitet.

#### **8. ISTA - Falltest**

Diese Testmethode gibt einen Falltest vor, nach der ein verpacktes Produkt aus bestimmtem Höhen auf die Kanten der Verpackung fallengelassen werden muß. Dieser sogenannte „Droptest“ gewährleistet die Transportsicherheit der Laser Cartridges und ist grundsätzlicher Teil der Produktentwicklung im Verpackungsbereich innerhalb der Printer Express Service GmbH-Gruppe.

#### **9. LGA-Gutachten**

Die Vergleichbarkeit mit dem Originalprodukten wurden innerhalb der Printer Express Service GmbH-Gruppe über den grundsätzlichen internen Test hinaus durch die Landesgewerbeanstalt (LGA) extern überprüft. Die Prüfung bezieht sich auf die Ergiebigkeit der Laser Cartridges. Das Verfahren hat dabei ergeben, dass die gängigsten Laser Cartridges der Printer Express Service GmbH Gruppe der Qualität der vergleichbaren Originalprodukte mindestens entsprechen bzw. diese übertreffen.

#### **Die Vorteile:**

***-> Praxiserprobte Testmethode für verlässliche Leistungsangaben zur Produktspezifikation***

***-> Sicherstellung der Umweltverträglichkeit für den deutschen Markt***

***-> Gewährleistung der Transportsicherheit als Kriterium innerhalb der Produktentwicklung***

***-> extern belegte Ergebnisse, dass kompatible Printer Express Service GmbH Laser Cartridges in ihren Qualitätskriterien den Originalprodukten entsprechen und diese sogar übertreffen.***

### **Was bedeuten die Standards, Normen und Zertifizierungen für Sie ?**

- **Optimierung der Produkte, Prozesse und der Serviceleistungen**
- **Wertssteigerung durch Printer Express Service GmbH-Produkte im Markt**
- **Verbesserung der Kundenunterstützung und Kundenzufriedenheit**